

POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAŽÉRSKEHO SYSTÉMU spoločnosti Aliter Technologies, a.s.

Spoločnosť Aliter Technologies ako uznávaný expert v oblasti informačných a komunikačných technológií (IKT) a softvérového vývoja dodáva sofistikované a jedinečné technologické riešenia prispôbené potrebám klientov. Je integrátorom, vývojárom a poradenskou spoločnosťou, ktorá

- sa zameriava na integráciu bezpečnej IKT infraštruktúry, ako sú dátové centrá, komunikačné systémy a siete;
- poskytuje klientom inovatívne softvérové riešenia šité na mieru a buduje vlastné produktové portfólio v oblasti automatizácie cloudu, orchestrácie služieb a prevádzky kontaktných centier;
- ponúka návrh, vývoj a integráciu produktov a riešení v oblasti bezpečnosti a obrany.

Cieľom spoločnosti Aliter Technologies je byť korektní, féroví a spoľahliví, budovať svoje služby a produkty podľa očakávaní zákazníkov v duchu modelu **“zákazníkom raz, klientom navždy”** a vytvoriť inšpiratívne, motivujúce a komfortné pracovné prostredie pre svojich zamestnancov. Snahou spoločnosti je preto dodávať excelentné produkty a služby rešpektujúc potreby a očakávania zainteresovaných strán, s maximálnym ohľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a životné a pracovné prostredie, v súlade s platnou legislatívou ktorá sa vzťahuje na naše podnikanie.

Predpokladom pre dodávanie excelentných produktov a služieb je vysoká kvalita interných procesov spoločnosti Aliter Technologies, podporená zavedením Integrovaného manažérskeho systému spoločnosti a prijatím tejto Politiky.

Vrcholový manažment spoločnosti prijal zodpovednosť za plnenie aplikovateľných požiadaviek štandardov ISO 9001, AQAP 2110, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001 a ISO 37001 ako aj za efektívnosť Integrovaného manažérskeho systému spoločnosti a za tím účelom **sa zaväzuje**:

1. Udržiavať a trvalo zlepšovať Integrovaný manažérsky systém spoločnosti, ktorý zahŕňa manažérstvo kvality, environmentálne manažérstvo, manažérstvo bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), manažérstvo služieb IT, manažérstvo informačnej bezpečnosti a manažérstvo proti korupcii a integrovať požiadavky systémov manažerstva do podnikateľských procesov spoločnosti.
2. Stanovovať ciele kvality, environmentálne ciele, ciele BOZP, ciele informačnej bezpečnosti a protikorupčné ciele v súlade s Politikou integrovaného manažérskeho systému a strategickým smerovaním spoločnosti. Preskúmať plnenie vyhlásených cieľov a v záujme ich dosahovania zabezpečiť dostupnosť adekvátnych zdrojov berúc do úvahy súvisiace riziká a príležitosti.
3. Dodržiavať záväzky vyplývajúce z aplikovateľných právnych požiadaviek a iných požiadaviek, ktoré sa spoločnosť zaviazala plniť, pravidelne ich preskúmať a vyhodnocovať.
4. Presadzovať nulovú toleranciu voči korupcii a v maximálnej miere obmedziť príležitosti k vzniku korupčného správania, vytvoriť vhodné podmienky pre bezpečné oznamovanie korupčného správania a preveriť akúkoľvek korupciu alebo porušenie predpisov. Podozrenie z korupčného správania alebo porušenie predpisov nám môžete oznámiť prostredníctvom e-mailovej adresy: namietky@aliter.com.

5. Ochranoť životné prostredie prevenciou znečisťovania a efektívnym využívaním zdrojov a vykonávať všetky dostupné opatrenia na ochranu zdravia pri práci, prevenciu pred úrazmi a poškodením zdravia s cieľom minimalizovať nepriaznivé vplyvy našich činností, produktov a služieb ako aj zainteresovaných strán.
6. Konať tak, aby sme porozumeli očakávaniam a potrebám zákazníkov, zamestnancov a zainteresovaných strán a dosahovali ich trvalú spokojnosť pri súčasnom plnení aplikovateľných právnych a iných požiadaviek a trvalom hodnotení spokojnosti zákazníka, s cieľom trvale zlepšovať efektívnosť Integrovaného manažérskeho systému spoločnosti.
7. Určiť jednoznačné zodpovednosti a právomoci každého zamestnanca a tým vytvárať predpoklady pre kvalitnú, efektívnu a bezpečnú prácu. Zapojiť všetkých zamestnancov do zlepšovania Integrovaného manažérskeho systému, činností a procesov spoločnosti a úroveň ich povedomia zvyšovať systematickým odborným vzdelávaním a motiváciou k zlepšovaniu.
8. Komunikovať a poskytovať relevantné informácie v oblasti kvality, starostlivosti o životné prostredie, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnancom, orgánom štátnej správy a samosprávy a dotknutej verejnosti.

Politika Integrovaného manažérskeho systému spoločnosti je záväzná pre všetkých zamestnancov Aliter Technologies a sú povinní sa riadiť prijatými záväzkami v plnom rozsahu.

V Bratislave, dňa 05.11.2021

Ing. Ervin Haramia

.....
predseda predstavenstva

Autor: Aliter Technologies, a.s.
Vypracoval: Eva Tomkovičová
Názov: Politika IMS

Aktualizované: 05.11.2021
Verzia: 6.0.0
Strana: 2 z 2
Stav: Schválené