

## Nepodceňujte to. Brutálne útoky už vedia robiť aj chlapci od susedov



XXXXX

FOTO: DREAMSTIME

### TÉMA

DDoS útoky sú ako online bombardovanie. V jednej chvíli príde toľko požiadaviek, že sieť alebo služba „klakne“. Proste nie je dostupná.

Každý, kto sa spolieha na svoju online prítomnosť a služby, je zraniteľný proti útokom DDoS. Ak je nedostupná webová stránka, je to najmä reputačné riziko. Ak však ide o elektronický obchod, finančné inštitúcie, webové stránky s hrami či hazardnými hrami, mediálne spoločnosti a zdravotnícke organizácie, je to až existenčné riziko.

### Ide to hore

Presné počty a typy DDoS útokov na globálnej úrovni je prakticky nemožné zistiť. Súvisí to so stupňom a spôsobom viditeľnosti do DDoS útokov organizácií, ktoré reporty pripravujú. Výsledky však vykazujú regionálne odlišnosti, v prípade Slovenska spojené prevažne s vojnou na Ukrajine.

Profesionáli tak predpokladajú, že nárast DDoS útokov u nás je výrazne vyšší ako globálne. Národné centrum kybernetickej bezpečnosti SK-CERT sleduje ten-

to typ kampaní už od začiatku a v ostatnom čase eviduje viacero vln týchto útokov.

### Dobrovoľné botnety

V slovenskom kybernetickom priestore sa objavila nová tendencia DDoS útokov. Miesto použitia veľkých botnetov pozostávajúcich z kompromitovaných zariadení sa útočníci čoraz viac uchýľujú k hacktivismu a spúšťajú útoky z počítačov sympatizantov.

Aj v januári evidovala jednotka CSIRT.SK hlásenia útokov na webové stránky televíznych staníc a bánk a vládnej siete Govnet. K útoku sa prihlásila prorusky orientovaná hacktivistická skupina Anonymus Russia. Trend hacktivismu v DDoS útokoch rastie a predstavuje významné nebezpečenstvo pre organizácie.

### Ako to funguje?

Hacktivist si zvyčajne stiahnu nástroj, ktorý im umožňuje získať zoznam cieľov a spustiť proti nim útoky. „Pozorujeme aj prípady, keď tento nástroj zahŕňa aj systém odmien v kryptomene, ktorý motivuje účastníkov a robí z toho lukratívne podnikanie,“ delí sa o skúsenosti Milan Pikula z NCKB SK-CERT. Hacktivist si často neuvedomujú ďalší bezpečnostný rozmer, že tieto nástroje môžu potenciálne obsahovať aj inú skrytú funkcionálnosť.

Tým, že útočníci využívajú siete aktivistov, vykonávajú útoky s väčšou ľahkosťou a efektivitou.

„  
Od úvodného  
oznamu  
k začiatku útoku  
prejde len  
niekoľko hodín.“

**Milan Pikula,**  
Národné centrum kybernetickej  
bezpečnosti SK-CERT

A tak od úvodného oznamu k začiatku útoku prejde len niekoľko hodín. V čase útoku je už potom neskoro začať myslieť na obranu. Organizácie bez rozdielu veľkosti a zamerania preto musia zaviesť a otestovať pokročilé bezpečnostné opatrenia na ochranu sietí pred týmito novými typmi útokov.

### Celkom populárna služba

DDoS útoky sa dajú aj jednoducho „nakúpiť“ na webe, a to už nehovoríme len o dark webe. Komerčné kyberzločinecké stránky sa často maskujú za služby a ponúkajú testovanie bezpečnosti. V skutočnosti si tak zákazník kupuje ciele útoky.

„Tu sú v riziku všetky organizácie, keďže konkurencia, nespokojný zákazník, prepustený zamest-

nanec alebo povedzme aj nespokojný pacient môžu takto zaútočiť a spôsobiť výpadok služieb,“ vysvetľuje manažér kybernetickej bezpečnosti Pavol Vrabec z martskej univerzitnej nemocnice.

### Oči pre plač

Dosah DDoS útoku závisí od toho, či mieri na webové servery alebo na aplikačnú úroveň a ako je od týchto služieb závislý predmet podnikania alebo poslanie organizácie. Úlohu zohráva aj to, či je to automat alebo cieleň, na mieru šitý útok. Keďže život a svet sa v mnohých rozmeroch preniesol do internetového a aplikačného prostredia, nedostupnosť akejkoľvek služby prináša diskomfort, problémy a komplikácie. Vedúca úseku bezpečnosti vo Východoslovenskej energetike Diana Legdanová hovorí o tom, že pre útočníkov sú DDoS útoky stále zaujímavé a vyžadujú ostražitosť.

### Štatistiky nepustia

K varovaniam sa pripája aj Tomáš Masný, riaditeľ informačnej bezpečnosti Slovak Telekom. „Intenzita a sila DDoS útokov je variabilná a významná. Pohybuje sa od jednotiek až po stovky gigabajtov za sekundu. Naše centrum bezpečnostných operácií, čiže SOC, eviduje a pravidelne reportuje počty týchto útokov.“

Ako veľký operátor ponúkajú štandardne službu DDoS ochrany, ale ešte stále je mnoho prípadov, keď si význam takejto ochrany

zákazník uvedomí, až keď je pod útokom a dochádza k škodám.

**Pozornosť každú sekundu**  
Systém DDoS ochrany u operátorov je plne automatický. „Ak je potrebné, vedia zasiahnuť SOC analytici a blokovat útok aj manuálne alebo doladiť ochranu na konkrétne prevádzkové potreby. Zákazník si v rozhraní vie kedykoľvek skontrolovať priebeh útokov a ochrany,“ dopĺňa Henrich Šnajder za Orange Slovensko.

„Zákazníkov máme zo všetkých segmentov, malých, stredných aj veľkých korporácií, chránime tiež viacerých poskytovateľov internetu, mediálne domy a obchodné reťazce.“

### Útoky idú do práčky

Detekcia útoku je už automatizovaná. Technológia spozornie, ak identifikuje abnormálne správanie siete a pri prekročení stanovených hodnôt detekuje útok. Ak už je jasné, na akú konkrétnu IP adresu smeruje DDoS útok, dátový tok sa presmeruje a eliminuje sa škodlivý. Po skončení je dôležité analyzovať odrazený útok a zdieľať informácie. Zároveň sa vykonávajú konfiguračné opatrenia do budúcnosti.

### Dobre kúpená služba

Kľúčovú úlohu pri predchádzaní škodám zohráva toľko spomínané stredisko bezpečnostných operácií (SOC). Keďže vybudovanie a prevádzka sú náročné,

### DDoS ÚTOKY V ČÍSLACH



**79 percent**

– o toľko vzrástli vo svete útoky na aplikačnej vrstve v roku 2022 v medziročnom porovnaní



**10 až 20 minút**

trvala väčšina útokov v poslednom kvartáli 2022.



**8 hodín**

bolo priemerné trvanie útoku.



**4 dni**

dĺho trval najdlhší útok.

Zdroj: správa CloudFlare, DDoS Threat Landscape Report Q4 2022

služby SOC si organizácie aj v tomto prípade prenajímajú.

Vyladené stredisko SOC odhaľuje útoky, zavádza a vykonáva plány reakcie na incidenty, nasadzuje nástroje a techniky na zmierňovanie útokov. „Najdôležitejšou súčasťou sú však proaktívne opatrenia, čím sa minimalizuje vplyv DDoS útokov,“ zhrňa skúsený SOC manažér Ján Andraško.

### To najhoršie na koniec

Podľa skúseností Júliusa Seleckého z Esetu firmy často ignorujú fakt, že na DDoS útoky sa môžu podieľať ich zariadenia. Čokoľvek, čo je pripojené do internetu, môže byť hacknuté a zapojené do útočného botnetu. Ak je zariadenie zraniteľné a nedá sa aktualizovať, aj po reštarte spravidla dochádza k jeho opätovnému infikovaniu.

Zapojenie v botnete má na fungovanie zariadenia minimálny alebo žiadny vplyv, čiže sa náročne identifikuje. Krajná situácia je, „keď vám polícia rozrazí dvere, že váš router útočí na banku“.

**V sekcii Kybernetická bezpečnosť v online verzii nájdete odporúčania Národného centra kybernetickej bezpečnosti SK-CERT Ako sa brániť proti útokom na aplikačnej vrstve.**

Spoločnosti podieľajúce sa na obsahu špeciálnej prílohy

# Prečo sa bát? Odpovede na 30 sekúnd

## ANKETA

Profesionálov sme požiadali o takzvanú výťahovú odpoveď. Vžili sa do situácie, keď sa rozprávajú s majiteľom malej alebo strednej firmy a veľmi krátko argumentujú, prečo sa ho týka kybernetická bezpečnosť.

**„Kto by na nás útočil? My nie sme pre nikoho zaujímaví. Nás sa kybernetická kriminalita netýka!“**



**Ivan Makatura**  
generálny riaditeľ  
Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti

Milý Vincent, ak tvrdíš, že „nie ste pre nikoho zaujímaví“, vyzerať to, ako keby si si nevážil svoj majetok. Možno si iba neuvedomuješ, aká je hodnota dát, od ktorých je tvoja forma závislá. V prípade ich straty nevieš poskytovať služby a je otázkou času, kedy svoju firmu zatvoríš. Navrhujem, aby si si dal vykonať kvalitnú analýzu rizík. Z reportu zistíš, nakolko ste pre útočníkov zaujímaví.



**Martin Lohnert**  
riaditeľ centra kybernetickej bezpečnosti Void SOC Soitron

O vyvrátenie tohto známeho mýtu sa nepretržite starajú operátori botnetov, ransomvérové gangy, teroristické skupiny, hacktivisty, vaši nespokojní súčasní aj bývalí zamestnanci, zlomyseľní konkurenti, autori malvéru, nepriateľskými štátni sponzorované APT skupiny, nudiace sa script kiddies, nájomní hackeri, alebo aj obyčajné ľudské chyby. Počkáte, kým vás presvedčia?



**Jana Puškáčová**  
manažérka útvaru Informačná bezpečnosť MOL IT & Digitál Slovensko

Kybernetický útok dokáže využiť príležitosť bez ohľadu na veľkosť firmy. Malé a stredné firmy sú náchylnejšie na sociálne inžinierstvo. Dnes už je aj útok hackera komoditou a konkurenčný boj sa veľmi ľahko môže preniesť do kyberpriestoru.



**Peter Dufek**  
manažér kybernetickej bezpečnosti Procure a Svet zdravia

Myslieť si, že v dnešnej dobe nie je nejaká malá alebo stredná firma pre kyberzločin zaujímavá, je mylné. Aj malé firmy sú závislé od elektronických dát a ich zašifrovanie alebo krádež s následným „výpalným“ môže viesť nielen k úplnej likvidácii firmy, ale aj k strate dobrého mena alebo pokutám od dozorných orgánov.



**Ján Grujbár**  
generálny riaditeľ Aliter Technologies

Ukazuje sa, že práve malé a stredné firmy ako vy sú zaujímavým terčom pre hackerov. Práve vďaka slabšej alebo nulovej ochrane. To prináša veľké zisky pri malom úsilí. Môžete byť vstupnou bránou k veľkým hráčom pri útokoch na dodávateľské reťazce. Pomôže iba prevencia. Riešiteľ ukradnuté dáta, zablokovaný prístup do systémov alebo zničenú reputáciu a stratu dôvery, až keď sa to stane, je ako utekať do poisťovne so žiadosťou o poistenie bytu, keď vás vytopilo alebo vás vykradli.



**Tomáš Valenta**  
riaditeľ Check Point Software Technologies na Slovensku

Paradoxne, malé firmy platia často a ochotne, pár stovák alebo tisícov. Zaplatíte raz, dvakrát a potom vám už nebudú stačiť žiadne peniaze. A posmelíte ďalších útočníkov. V sieti sa automaticky hľadajú zraniteľnosti a útočníkom je jedno, či ste malá alebo veľká firma. Na kyberútok nie je nič osobné. Raz na to doplatíte, teda doplatíte všetci.



**Ivan Kopáčik**  
bezpečnostný expert Gordias

Dnešné kyberútoky sú vo veľkej miere automatizované. Terčom sú všetky zraniteľné subjekty, bez ohľadu na ich veľkosť a dôležitosť. A vysoká miera automatizácie znamená, že pre kyberzločinca je v hľadáčku aj vaša firma.



**Roman Varga,**  
manažér kyberbezpečnosti Dôvera, zdravotná poisťovňa

Máte internet? Kybernetická kriminalita sa týka každého, kto používa internet. Útočníci sa snažia získať citlivé informácie, ako sú heslá, bankové údaje alebo iné osobné údaje. Môžu sa snažiť zneužiť vaše zariadenia na šírenie spamu alebo na útoky na iné zariadenia. Pre vás je bytostne dôležité chrániť sa pred kybernetickými hrozbami.



**Roman Čupka**  
hlavný konzultant Progress | Flowmon a CEO Synapsa Networks

Ak mi dáte k dispozícii na jednu hodinu vášho IT človeka a budem si môcť zapojiť pasívny senzor do vašej počítačovej siete, ktorý v ničom neovplyvní vaše IT prostredie, na druhý deň vám môžem dokázať opak. Ak nič podozrivé nenájdem, máte u mňa večeru a miesto si vyberte, kde chcete.



**David Dvořák**  
CEO a zakladateľ konzultanti.it

Veľa útokov je vedených za predpokladu, že máte vo firme niečo, na čom vám záleží, a bude vás bolieť, ak vám to zoberú. Otázka teda nie je – prečo by na vás útočili. Pýtam sa vás, či máte niečo cenné, o čo by ste neradi prišli. Ak áno, tak si buďte istí, že hackeri to budú radi skúšať, kým sa im nepodarí dostať sa do vašich systémov. Nejde o to, či na vás niekto zaútočí. Ide iba o to, kedy sa to stane.



**Tomáš Zaňko**  
CEO, etický hacker Citadelo

Že ste nezaujímaví? Hackeri milujú ľahké ciele! Dáta ukradnúť na Twitteri a zakažníci zúria. Táto nočná mora je skutočná a udrie vtedy, keď to najmenej čakáte. Stáva sa to denne. Nebuďte varovným príkladom!



**Marián Klačo**  
vedúci oddelenia bezpečnosť informácií, Volkswagen Slovakia

Viete, aké informácie sa vo vašej firme spracúvajú a akú hodnotu pre vás majú? Lebo každý, kto pozná hodnotu, dôležitosť a citlivosť informácií, ktoré má „doma“, vie, čím je pre potenciálnych útočníkov zaujímavý. A preto aj vie, že ich musí chrániť.



**Jakub Berthoty**  
advokát, Dagital Legal

Otvorte si svoj SPAM priečinok v e-mailovej schránke a spýtajte sa ešte raz, či sa vás to netýka. Denne dostávate desiatky podvodných e-mailov. Stačí, aby ste vy alebo váš zamestnanec uverili a klikli aspoň na jeden z nich. A to je len tá viditeľná časť kybernetickej kriminality.



**Rastislav Janota**  
riaditeľ Národné centrum kybernetickej bezpečnosti SK-CERT

Útočníkov zaujíma každý človek aj každé zariadenie. Hodnota osobných údajov každého človeka na čiernom trhu je nezanedbateľná. Vaše zariadenia môžu byť následne použité ako odrazový mostík na ďalšie útoky. Vždy ľudom hovorím: Predstavte si situáciu, ako vám polícia klope na dvere, že z vášho počítača alebo mobilu niekto zaútočil na jadrovej elektrárne... To asi nechcete.



**Martin Oczvirk**  
riaditeľ odboru informačnej bezpečnosti a certifikácie Úrad na ochranu osobných údajov

To, že nie som bohatý, neznamená, že sa ku mne nemôže niekto vlámať. Aj malé podniky spracúvajú rovnaké druhy citlivých údajov ako veľké firmy. Malé firmy pracujú pre iné firmy, majú zákazníkov a často vložia do podnikania všetko, čo majú. Kybernetický incident znižuje dôveru v schopnosť firmi chrániť citlivé údaje partnerov. Navyše menšie podniky sú náchylnejšie na útoky, keďže často nemajú zdroje na riadnu kybernetickú ochranu.



**Michal Gross**  
riaditeľ IT bezpečnosti 365.bank

Pre útočníkov sú zaujímavé všetky ciele, ktoré im môžu priniesť akýkoľvek zisk. Limitované zdroje malých firiem znamenajú kompromisné nastavenie bezpečnostných opatrení a nedostatočné vzdelávanie zamestnancov o hrozbách, ako sú ransomvéry alebo podvody cieleným phishingom. Na redukciu dosahu útokov odporúčam používať dvojfaktorovú autentifikáciu, včas patchovať, zálohovať a oddeliť súkromnú agendu z firemných zariadení.



**Tibor Paulen**  
manažér informačnej bezpečnosti Stredoslovenská distribučná

Mama myš často prízvukovala svojim deťom: „Orol sa môže objaviť kedykoľvek, aj keď ho nevidíte. Dávajte si pozor a dodržiavajte všetky zásady, ktoré dookola omieľam.“ Jedno mláďa rebelovalo: „Nemusím sa schovávať. Som malá sivá myška, orol ma z tej veľkej výšky nevidí. A keby aj, takých ako ja sú v poli tisíce. A všetky sú tučnejšie a nápadnejšie ako ja.“ Lenže orol tadiaľ lietal často a nebol jediný. Náhoda zafungovala.



**Andrej Žucha**  
generálny riaditeľ ALISON Slovakia

Viete, kto sa vám pozerá do účtovníctva, na fotky a do mailovej schránky? A ste si istí? Záškodníci môžu byť infiltrovaní v systéme aj týždne a mesiace a čakať, aby vás využili na útok alebo začali vydierať vás a vašich zákazníkov. Môžu si tak hospodáriť s vašou firmou, alebo dokonca so životom. Tieto incidenty sú častejšie, ako by ste predpokladali. Hanba a strach však bránia obetiam o tom hovoriť.



**Richard Kiškovič**  
generálny riaditeľ Elkan

Predstav si, že prídeš do práce a nedostaneš sa ani do jedného počítača, ktorý máš vo firme. Počítače a všetko v nich bude zašifrované. Stane sa to automaticky, bez väčšej námahy útočníka. Koľko dáš firme, aby ti to celé vyčistila a obnovila? Nezaplatíš radšej útočníkovi polovicu z toho za odšifrovanie? Prečo by to nakoniec neskúsil, jemu sa to môže len podariť.



**Timea Tomčová**  
manažérka kybernetickej bezpečnosti Poisťovňa Union

Ako sa nemôžeme spoliehať na to, že menší byt sa nestane terčom vykrádačky, tak sa nemôžeme spoliehať, že menšia spoločnosť sa nestane terčom kybernetického útoku. Pozrime sa na to očami útočníka. Veľké spoločnosti investujú nemalé zdroje do bezpečnosti, preto pripravíť úspešný útok na veľkú spoločnosť je pomerne zložitý. Z toho dôvodu nie je nič nezvyčajné, ak si útočník za cieľ zvolí menšiu spoločnosť aj za cenu menšieho úlovku.



**Ján Adamovský**  
riaditeľ bezpečnosti Slovenská sporiteľňa

Apríl je mesiac bláznovstiev. Takže: Snažiť sa ošetriť riziko, ktoré môže doslova v okamihu kompletne zničiť dlhoročne budovaný biznis, predsa nemá zmysel. Namiesto zálohovania dát a ochrany pred ransomvérom zaplatíme výkupné desiatky až stovky tisíc eur. Prípadne ak naši účtovníci naletia na podvodný e-mail a pošlú päťdesiat tisíc na falošný účet, taktiež to nikoho nebude vôbec trápiť. Ozaj?



**Július Selecký**  
senior technický špecialista ESET

Ak si myslíte, že nie ste atraktívny cieľ, a podceňujete bezpečnostné opatrenia, ste v skutočnosti ešte atraktívnejší cieľ. Menšie firmy majú často slabšie chránené systémy a absenciu tu povedomie zamestnancov o hrozbách. Útočníci tak majú väčšiu šancu, že uspejú s plošnými kampaňami, ktoré im nezaberú veľa času a prostriedkov. Odporúčam sústrediť sa na obranné mechanizmy proti ransomvéru, phishingu či krádeži citlivých dát.



**Jaroslav Oster**  
predseda správnej rady Preventista.sk

Odpovede podobného typu sú na dennom programe, a nielen v biznis sektore. Kompetentní si často neuvedomujú, že kriminálne aktivity sa nemusia týkať výsostne ich inštitúcie, ale cieľovými sú ich zamestnanci. A už vôbec si neprípúšťajú možnosť, že páchatelom na ich systémoch môže byť ich zamestnanec, a opatrenia, ktoré by mali prijať, majú chrániť aj pred takýmto „skrytým“ rizikom.



**Pavol Adamec**  
výkonný riaditeľ oddelenia Riadenie rizík KPMG Slovensko

Kopa firiem „lahne“, lebo jednoducho stáli v ceste. Ved' – kto by na nás útočil? Vojak síce cieľ granát, ale črepina sa nestará, koho zasiahne cestou na cieľ. Aj počítačový vírus môže mať cieľ, ale nestará sa, koho zasiahne, keď sa snaží k nemu dostať najľahšou cestou. Že ste vedľajšou obeťou v boji? Tvorcu vírusu to netrápi. A vás?



**Tomáš Hettych**  
viceprezident, ISACA

Vaše informačné aktíva máte uložené na rôznych miestach, prevažne v cloudových úložiskách od renomovaných poskytovateľov služieb. A nemyslím tým len osobné údaje. Denne zdieľate aktivity cez sociálne siete a komunikujete cez rôzne komunikátory. Ak si dnes stále myslíte, že nemáte čo skrývať a nemusíte chrániť svoje súkromie a citlivé informácie, tak robíte fatálnu chybu.

# Tieto DDoS útoky sa stali míliačkami roku 2022



## Jún

Bol mitigovaný doteraz najväčší zaznamenaný HTTPS DDoS útok so silou **26 miliónov požiadaviek za sekundu**. Cielil proti webovej stránke využívajúcej bezplatný plán od Cloudflare.



## Júl

Nórsko, Taliansko aj Litva boli obeťou rozsiahleho DDoS útoku. Cieľom v Nórsku boli veľké spoločnosti poskytujúce dôležité služby obyvateľom. Predpokladá sa, že útoky vykonali proruské hackerské skupiny s cieľom odradiť od podpory Ukrajiny.



## August

Proruská hacktivistická skupina Killnet sa verejne zamerala na výrobcu lietadiel Lockheed Martin a vyzvala ďalšie hackerské skupiny, aby sa k útokom pridali.



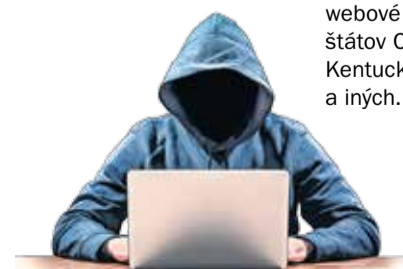
## September

Zaznamenali nový rekordný DDoS útok s vrcholom na úrovni **704,8 milióna paketov za sekundu** (Mpps), čo je asi o 7 percent viac ako pri predchádzajúcom útoku zaznamenanom na rovnakú európsku organizáciu v júli 2021.



## Október

Skupina Killnet spustila DDoS útok proti vládnym webovým stránkam v Bulharsku, čo malo za následok ich nedostupnosť. Prihlásila sa aj k zodpovednosti za útoky na vládne weby v USA, pričom zasiahnuté boli webové stránky štátov Colorado, Kentucky, Mississippi a iných.



## November

Internetovú stránku Európskeho parlamentu napadli po hlasovaní, ktoré vyhlásilo Rusko za sponzora terorizmu. K zodpovednosti za rozsiahly DDoS útok sa prihlásili skupiny Killnet a Anonymus Russia.



## Január

Ukrajinu zasiahol rozsiahly kybernetický útok, ktorý znefunkčnil vládne a ministerské webové stránky.



## Február

Ukrajina čelila sérii cieľených DDoS útokov na jej ozbrojené sily, ministerstvo obrany, verejný rozhlas a na webovú stránku národnej banky.



## Máj

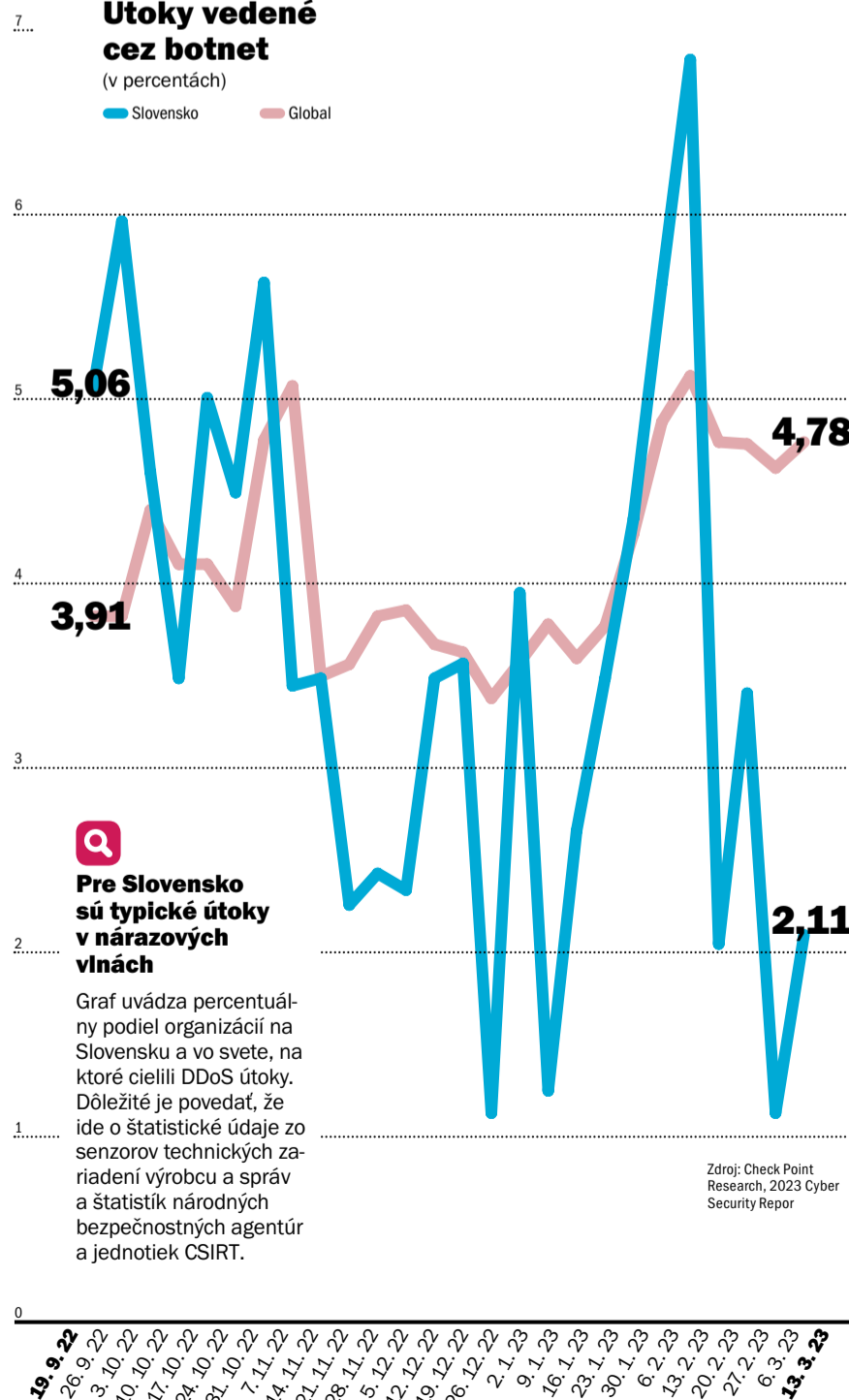
Terčom neustálych útokov proruských hackerov bola Sberbank. Banka zaznamenala najväčší DDoS útok s meranou rýchlosťou **450 gigabajtov za sekundu**.



### Útoky vedené cez botnet

(v percentách)

— Slovensko — Global



### Pre Slovensko sú typické útoky v nárazových vlnách

Graf uvádza percentuálny podiel organizácií na Slovensku a vo svete, na ktoré cielili DDoS útoky. Dôležité je povedať, že ide o štatistické údaje zo senzorov technických zariadení výrobcu a správ a štatistik národných bezpečnostných agentúr a jednotiek CSIRT.

Zdroj: Check Point Research, 2023 Cyber Security Report

# DDoS útoky? Veľa sa už o nich napísalo, ale ešte stále je to málo

## TREND

Hackerská skupina Anonymous používa DDoS útoky ako nástroj, pomocou ktorého si vynucuje svoje politické ciele. Aj skupina, aj útoky si získavajú mediálnu pozornosť.

**H**aktivistické a kyberzločnické skupiny používajú DDoS útoky, lebo sú ľahko dostupné a funkčné.

Častou motiváciou útočníkov je diskreditácia organizácie či vyvolanie neurčitých stavov v správaní technických prvkov alebo vo vykonávaní procesov. Tým si útočníci „otvárajú dvere“ k ďalším typom útokov.

## Útočníci menia stratégiu

Na základe samotnej definície Distributed Denial of Service útok spôsobí, že služba sa stane nedostupnou. Ak sú útoky realizované pomocou extrémneho množstva požiadaviek, ide o volumetrické útoky. Tento typ útokov zneužíva fyzické limity sieťových prvkov, akými sú rýchlosť a priepustnosť liniek a sieťových kariet. Limitovaná je aj kapacita centrálného procesora, čo obmedzuje možnosti spracovania požiadaviek. Tu by sa dal robiť vyčerpávajúci zoznam DDoS útokov či už na základe ISO/OSI modelu, cieľového protokolu alebo hardvérového komponentu. Namiesto toho sa však pozrime na trendy.

## Nenápadne, ale isto

Ak hovoríme, že volumetrický DDoS útok využíva hrubú silu, na druhej strane tejto pomyselnej stupnice je DDoS útok typu slow loris. Ten, naopak, posieľa relatívne málo požiadaviek, no drží extrémne veľa otvorených spojení.

Pre každé spojenie musí cieľová služba alokovať miesto RAM pamäte. Pri dostatočnom počte



Rôzne hacktivistické a kyberzločnické skupiny veľmi často používajú DDoS útoky.

FOTO: DREAMSTIME

otvorených spojení sa RAM zaplní a služba sa stáva nedostupnou. Hoci oba prístupy využívajú princípy DDoS, obrana proti nim je diametrálne odlišná.

## Keď zariadenia nevládzu

Ak ste sa teda niekedy čudovali, prečo skupina hackerov vie urobiť „na počkanie“ úspešné útoky na kľúčové organizácie a vlády, tak je to práve pre fyzické limity ochrany proti DDoS útokom. Aj to najvýkonnejšie bezpečnostné zariadenie či služba v cloude majú limity.

Tu je namieste uviesť obľúbenú bezpečnostnú „poznámku pod čiarou“, že neexistuje 100-percentná ochrana. Práve pri DDoS útokoch má svoje nekompromisné ratio. Existujú však efektívne riešenia, ako eliminovať dosah takéhoto útoku. A to do významnej miery.

## Začínáme u seba doma

Základná vrstva ochrany sa dá realizovať už správnym škálovaním samotnej služby. Rozložením záťaže pomocou LoadBalancerov medzi viaceré servery či využívaním CDN (content



Práve sme nastavili optimálnu ochranu proti DDoS útokom, nie 100-percentnú.

Michal Srnec,  
CISO Aliter Technologies

deliver networks) sa záťaž na službu efektívne rozkladá medzi viaceré zdroje.

K základným prvkom ochrany patrí aj architektúra siete, respektíve publikovanej služby. Služby pre zákazníkov a tie, ktoré konzumuje samotná organizácia, je vhodné rozdeliť medzi rôzne siete. Na aplikačnej úrovni je vhodné použiť metódy ako captcha či rôzne typy presmerovania. Hoci tieto nastavenia sú často

súčasťou dedikovaných zariadení, stále ich vieme realizovať vo vlastnej sieti, a tým zvýšiť úroveň ochrany proti DDoS útokom.

## Pridávame hardvér

V druhom kroku zväzme implementáciu zariadení na filtrovanie DDoS útokov. Poskytujú komplexné metódy detekcie, alarmov a možností nastavenia filtrovania škodlivých požiadaviek. Efektívnosť takýchto zariadení je pri správnom nastavení pomerne vysoká, keďže pre detekciu útokov používajú komplexné heuristické modely a nezriedka aj prvky strojového učenia.

Správna architektúra siete v spojení s hardvérovým vybavením poskytujú bohaté možnosti nastavenia, v oboch prípadoch však počítajte so zriaďovacími a operatívnymi nákladmi.

## Služba od poskytovateľa

Väčšina poskytovateľov internetového pripojenia poskytuje službu ochrany pred DDoS útokmi. Nespornou výhodou je, že potenciálny útok sa filtruje ešte pred vstupom do vašej infraštruktúry.

Implementačné náklady bývajú oveľa nižšie. Nevýhodou takéhoto riešenia je práve jeho balíkovosť, čiže absencia možnosti detailného nastavenia.

Služba cloudovej DDoS ochrany posúva útoky ešte ďalej od infraštruktúry. Predstavuje dodatočný element ochrany a vyšší stupeň komfortu z hľadiska možnosti ochrany, škálovania a nastavenia. Vzhľadom na pomerne jednoduchú implementáciu tejto služby v súčasnosti existuje niekoľko riešení, ku ktorým patria pravidelné reporty a monitorovanie rozhrania.

## Nikdy sa to nekončí

Výber riešenia závisí od mnohých faktorov, akými sú možnosti implementácie, akútnosť potreby či v neposlednom rade dostupný rozpočet.

A ani potom nemôžeme spať na vavrinoch – o samotnú DDoS ochranu sa treba pravidelne starať, monitorovať a upravovať jej nastavenia, aby efektívne plnila úlohu vzhľadom na meniace sa požiadavky organizácie a aj povahu útokov.

## PORADŇA

### Kedy opakovať audit KB?

Audit, konzultácie, servis, implementácia alebo riešenie incidentov? Každá vaša otázka je v kybernetickej bezpečnosti dôležitá.

Či už ste mikropodnik alebo veľká firma, v tejto oblasti stojíte pred mnohými výzvami. Pýtajte sa profesionálov.

**Ako lokálny prevádzkovateľ internetu patríme medzi prevádzkovateľov základnej služby. Audit kybernetickej bezpečnosti sme dali urobiť a odovzdali ho v novembri 2021. Zároveň sme si vedomí, že ho treba opakovať. Keďže odvtedy je viacero novelizácií zákona, aké máme povinnosti?**

V ostatnom období sa často stretávame s touto otázkou zo samosprávy alebo zdravotníckych zariadení.

Dôležité je povedať, že termín auditu súvisí s tým, či ste robili významné zmeny v parametroch, sieťach a informačných systémoch vašej základnej služby.

Audit kybernetickej bezpečnosti totiž musíte urobiť pri každej významnej zmene. A to najneskôr do dvoch mesiacov, odkedy zmena významne ovplyvnila bezpečnostné opatrenia. Opis, o aké vplyvy ide, nájdete v príslušnej vyhláske NBU.

Ak ste však od posledného auditu významné zmeny neurobili, nový audit musíte začať do dvoch rokov od vydania záverečnej správy o výsledkoch auditu. Vo vašom prípade najneskôr v novembri toho roka.

Na základe informácií z trhu a aj z vlastnej skúsenosti odporúčame začať s výberom audítora, a teda aj s výkonom auditu čo najskôr.

Je totiž veľmi pravdepodobné, že už od septembra nebudú dostupné kapacity na výkon takýchto auditov, keďže väčšina prevádzkovateľov základných služieb mala vykonaný audit k novembri 2021.

**Marián Illovský,**  
certifikovaný audítor  
kybernetickej bezpečnosti  
auditorii.it

Otázky posielajte na adresu:  
[kyberporadna@mafraslovakia.sk](mailto:kyberporadna@mafraslovakia.sk)

## RIEŠENIA

# Aj v tomto prípade platí, že ak viete, čo sa deje, ste o krok vpred

V kybernetickom svete číha množstvo nástrah.

Útoky sú čoraz sofistikovanejšie, útočníci sebavedomejší a pripravení vymýšľať nové metódy pre dosahovanie svojich cieľov.

Aké spôsoby používajú útočníci, aby sa dostali bližšie k vám a vašim dátam? Ako príklady uvádzame niekoľko bežných taktík, ktoré môžu útočníci použiť, aby obišli detekciu a obranu proti útokom DDoS.

## Distribúované útoky

Spustenie DDoS útokov z viacerých zdrojov, čo obrancom sťažuje identifikáciu zdroja útoku.

## Útoky na aplikačnej vrstve

Zameranie sa na konkrétne aplikácie alebo služby, ich zahltenie prevádzkou a následne ich zlyhanie.

## IP spoofing

Na skrytie svojej skutočnej IP adresy sa použije technika spoofingu IP – falšovanie zdrojovej adresy, čo obrancom sťažuje blokovanie prevádzky.

## Botnety

Pre spustenie útokov DDoS sa použijú botnety, čo sú siete napadnutých počítačov a IoT zariadení, napríklad senzorov alebo dokonca aj domácich zariadení, ako sú IP kamery alebo aj chladničky, ktoré sú pripojené do internetu. Botnety môžu generovať veľké množstvo sieťovej komunikácie z rôznych miest, čo sťažuje sledovanie zdroja útoku.

## Amplifikácia útoku

Na zvýšenie objemu útoku sa použije technika efektívneho znásobenia premávky, napríklad využitím špecifických funkcií protokolov DNS alebo NTP. Princíp je jednoduchý: nájsť službu, ktorú viem prinútiť odpovedať väčším množstvom dát, ako útočník posieľa, a presmerovať tieto dáta na svoj cieľ

## A čo s tým?

Tu je niekoľko krokov, ktoré je nevyhnutné realizovať vo vašej organizácii.

**1. Implementujte obrannú stratégiu DDoS.** Mali by ste mať zavedenú komplexnú obrannú stratégiu DDoS, ktorá zahŕňa technické riešenia aj procesy. Táto stratégia by sa mala zaoberať všetkými potenciálnymi vektormi útokov DDoS a poskytnúť návod, ako reagovať na útok.

**2. Používajte sieť na doručovanie obsahu.** CDN sieť môže pomôcť absorbovať DDoS jeho distribúciou v sieti serverov. Môže to pomôcť znížiť vplyv útoku na infraštruktúru organizácie.

**3. Implementujte obmedzenia rýchlosti.** Zabránite tak útokom na aplikačnú vrstvu obmedzením počtu požiadaviek, ktoré môžu byť odoslané konkrétnej aplikácii alebo službe. Pomáha to zabrániť zahlteniu aplikácie.

**4. Používajte systémy prevencie narušenia.** Tento systém (IPS) pomôže identifikovať a blokovat pokusy o spoofing IP, ako aj iné typy škodlivej prevádzky.

**5. Pravidelne testujte a aktualizujte obrany.** Testovanie a aktualizácia podľa potreby zabezpečujú, aby bola DDoS obrana účinná proti najnovším typom týchto útokov.

**Pri obrane využite spoluprácu s poskytovateľmi internetových**

**služieb alebo služby tretích strán.**

**6. Nasadte služby anti-DDoS.** Mnohí poskytovatelia ponúkajú služby, ktoré pomôžu organizáciám brániť sa. Zvyčajne zahŕňajú čistenie prevádzky, obmedzenie sadzieb a ďalšie techniky zmierňovania DDoS.

**7. Zdieľajte informácie o hrozbách.** Pomôžete tak identifikovať a blokovat škodlivé prenosy.



Obrana proti DDoS útokom je súčasťou kybernetickej odolnosti. FOTO: DREAMSTIME

**8. Implementujte aj filtrovanie prenosov.** Poskytovatelia internetových služieb môžu implementovať filtrovanie prenosu na okraji siete a blokovat tak prenosy zo známych škodlivých zdrojov.

**9. Vypracujte si incident plány.** V prípade útoku budú definované úlohy a zodpovednosti každej strany.

**10. Zúčastnite sa na celodvetvových iniciatívach.** Cieľom je zlepšiť bezpečnosť a odolnosť smerovacej infraštruktúry internetu.

**A jedenásta rada:**  
Odložte si toto desatoro. Odvetvie kybernetickej kriminality sa stále vyvíja a hľadá agresívnejšie formy. Princípálne pravidlá kybernetickej bezpečnosti sú však oporou.

Stanislav Smolár,  
manažér oddelenia  
bezpečnosti Soitron