

Reklamačné a záručné podmienky spoločnosti Aliter Technologies, a.s.

1. Všeobecne

Tieto reklamačné a záručné podmienky (ďalej v texte aj ako „RaZP“) predstavujú súhrn informácií o záručných podmienkach spoločnosti Aliter Technologies, a.s., so sídlom Turčianska 16 Bratislava 821 09, IČO: 36 831 221, spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sa, vložka č. 5375/B (ďalej v texte aj ako „**Dodávateľ**“).

Pre účely týchto Reklamačných a záručných podmienok sa rozumie:

Objednávateľ:

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Dodávateľom uzatvorila riadny zmluvný vzťah či už prostredníctvom samostatnej zmluvy, zadaním riadnej objednávky akceptovanej dodávateľom alebo prevzatím tovaru, resp. služby na základe dodacieho listu, faktúry, servisného protokolu, akceptačného protokolu prípadne iného adekvátneho dokumentu, ktorej predmetom bolo dodanie Produktu v zmysle uvedenom nižšie Dodávateľom.

Produkt:

Dodaný tovar, dodané služby a/ alebo práce a/alebo systém a/ alebo dielo to všetko ako súbor dodaných tovarov a služieb, ktorých výsledkom je funkčný celok v zmysle relevantnej objednávky alebo zmluvy, uzatvorenej medzi treťou osobou objednávajúcou si tovar a /alebo služby (ďalej v texte aj ako „Objednávateľ“) a Dodávateľom.

Produkt sa môže skladať z autonómnych subsystémov, zariadení a komponentov, ktoré pre účel týchto RaZP možno tak isto považovať za Produkt, a to až na úroveň jednotlivých zariadení a komponentov, ktoré je možné jednoznačne identifikovať na základe produktových čísel výrobcov.

Tieto záručné a reklamačné podmienky sa nevzťahujú na softvér tretích strán, ktorý nebol špecificky vytvorený zhotoviteľom alebo v mene zhotoviteľa pre Produkt, ku ktorému je nositeľom majetkových práv alebo ochrannej známky označujúcej takýto softvér iný subjekt než zhotoviteľ, a ku ktorému sa viažu osobitné licenčné, servisné či záručné podmienky stanovené nositeľom majetkových autorských práv k takémuto softvéru.

Chyba Produktu:

Zistená odchýlka parametrov Produktu od parametrov definovaných v Akceptačných kritériách, alebo odchýlka od parametrov uvedených v sprievodnej technickej dokumentácii k Produktu, alebo odchýlka od parametrov Produktu definovaných v objednávke a/ alebo zmluve uzatvorenej medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Jedná sa o systémové chyby, poruchy Produktu, alebo straty dostupnosti služby, ktoré vznikli počas používania systému v podmienkach definovaných v systémových manuáloch a v záručných podmienkach.

Havária:

Havária je udalosť, pri ktorej nie sú dodržané podmienky prevádzky definované v systémových manuáloch a v Záručných podmienkach, aj keď na krátku dobu. Riešenie havarijných chýb nie je predmetom Záručných podmienok.

Prevádzkovateľ:

Fyzická alebo právnická osoba, ktorej Produkt bol dodaný, odovzdaný do prevádzky, alebo užívania. Prevádzkovateľ od momentu prevzatia zodpovedá za prevádzkovanie, skladovanie alebo transportovanie odovzdaného Produktu.

Ustanovenia o Prevádzkovateľovi sa primerane vzťahujú aj na Objednávateľa a naopak.

Profylaktické prehliadky:

Sú pravidelné povinné technické prehliadky, ktoré vykonáva vyškolený personál Dodávateľa alebo ním poverená fyzická alebo právnická osoba jedenkrát ročne, pokiaľ nie je v technických podmienkach konkrétneho Produktu. Profylaktické prehliadky sú osobitne platenou službou Dodávateľa, ktorá nie je zahrnutá v cene Produktu. Cena za profylaktické prehliadky je uvedená v aktuálnom cenníku [\[A1\]](#) Dodávateľa.

Základná a Technická údržba:

Pod pojmom Základná a technická údržba sa rozumie údržba, ktorú je povinný vykonávať Prevádzkovateľ/Objednávateľ sám na vlastné náklady v zmysle manuálov a technickej dokumentácie konkrétneho Produktu.

2. Záruka a záručná doba

2.1 Objednávateľ je povinný každý dodaný Produkt Dodávateľom prezrieť a skontrolovať kvalitu a funkčnosť dodaného Produktu podľa zadanej technickej špecifikácie Produktu alebo parametrov definovaných v objednávke a/ alebo zmluve uzatvorenej medzi Objednávateľom a Dodávateľom, čo najskôr po jeho dodaní a prevzatí vrátane úplnosti dodávky. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto kontrole len keď preukáže, že Produkt mal tieto vady už v čase prevzatia Produktu.

2.2 Na dodaný a Objednávateľom prevzatý a uhradený Produkt, Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi, záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa odovzdania Produktu Dodávateľom, ak nie je písomné dohodnuté inak. Záruka je platná od odovzdania Produktu a podpisu Preberacieho protokolu (ak nie je, tak Dodacieho listu alebo Akceptačného protokolu) Dodávateľom, do ukončenia záruky. Záruka sa vzťahuje na pridanú hodnotu v rámci Produktu Dodávateľa v spojení s ustanovením bodu 2.5 tohto článku. Záruka je platná len v prípade dodržiavania týchto Reklamačných a záručných podmienok.

2.3 Nárok na uplatnenie záruky u Dodávateľa Objednávateľom zaniká:

- a) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu,
- b) nepredložením príslušenstva alebo dokumentácie Produktu,
- c) neoznámením zjavných väd pri prevzatí Produktu,
- d) uplynutím záručnej doby Produktu,
- e) v prípadoch ak ide o výluku zo záruky v zmysle čl. 5 týchto RaZP.
- f) zrušením záruky preukázaným nedodržaním Povinností Prevádzkovateľa v zmysle čl.3,

V rámci plynutia záručnej doby zabezpečí Dodávateľ bezplatné odstránenie alebo opravenie porúch vzniknutých preukázateľne v dôsledku chybného materiálu, chybných súčiastok, chybnej konštrukcie alebo chybného vyhotovenia Produktu, v prípade zistenia neodstrániteľnej vady, ktorá bráni riadnemu užívaniu Produktu ako Produktu bez vady, má Objednávateľ za splnenia podmienok uvedených nižšie nárok na výmenu výrobku a na ostatné nároky z väd uvedené v zmluve s Dodávateľom.

2.4 Niektoré súčasti alebo príslušenstvo Produktu majú rozdielnu záruku od záruky poskytovanej na samostatné zariadenie, táto záruka býva uvedená v technickej dokumentácii k Produktu a je zárukou stanovenou výrobcom konkrétnej súčasti alebo príslušenstva a môže byť aj kratšia ako záruka Dodávateľa na ním dodávaný Produkt.

2.5 Záruka na diely použité v zariadení je vo všeobecnosti zahrnutá v záruke celého Produktu. Na niektoré diely, použité v rôznych zariadeniach, resp. na novšie generácie dielov, sa môže vzťahovať iná záruka, pokrývajúca ich samotné ako diely, a teda odlišná od záruky na samostatný Produkt.

2.6 Na diely, ktoré sa opotrebovávajú alebo diely, ktorých životnosť je kratšia ako životnosť Produktu, môže byť Dodávateľom poskytovaná záruka odlišná od záruky Produktu.

3. Povinnosti Prevádzkovateľa

3.1 Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť, aby Produkt bol používaný, obsluhovaný len zaškolenou obsluhou.

3.2 Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť, aby Produkt bol používaný, obsluhovaný, skladovaný a transportovaný len v súlade s jeho špecifikáciou, návodmi na obsluhu a údržbu, ktoré boli dodané výrobcami jednotlivých komponentov a ktoré boli odovzdané Objednávateľovi.

3.3 Prevádzkovateľ je povinný pri prevádzke Produktu používať len dodávateľom autorizované, schválené alebo doporučené podklady, dokumenty, pokyny, veci a komponenty.

3.4 Prevádzkovateľ na Produkte nesmie vykonávať žiadne neodborné, Dodávateľom neautorizované, neschválené alebo nedoporučené zmeny. Preukázanie takéhoto konania bude viesť k strate záruky.

3.5 Prevádzkovateľ je povinný vykonávať na Produkte Základnú a Technickú údržbu v zmysle manuálov a technickej dokumentácie dodanej k Produktu.

3.6 Produkt sa skladá z rôznych druhov a typov sofistikovaných zariadení. Tieto okrem Základnej údržby a Technickej údržby vykonávanej Prevádzkovateľom vyžadujú aj vykonávanie Profylaktických prehliadok. Dodávateľ vyžaduje, aby Profylaktické prehliadky boli vykonávané v pravidelných 12 mesačných intervaloch servisným tímom Dodávateľa alebo ním poverenou zodpovednou osobou, počas trvania Záruky, pokiaľ nie je v technickej dokumentácii uvedené inak. Vykonávanie Profylaktických prehliadok v stanovenej lehote je podmienkou ďalšieho trvania Záruky.

4. Reklamačné podmienky

4.1 Podmienkou platnosti záruky je plnenie Povinností prevádzkovateľom. Ak sa ukáže, že Prevádzkovateľ niektorú z povinností v zmysle článku 3 nevykoná, Dodávateľ nemusí uznať oprávnenosť reklamácie, alebo môže pristúpiť k zrušeniu záruky na Produkt.

4.2 Dodávateľ prehlasuje, že Produkt je bez právnych väd vlastníctva a prehlasuje, že prípadné nároky vyplývajúce z licenčných zmlúv pri tovaroch predmetu zmluvy sú vysporiadané.

4.3 Dodávateľ na žiadosť Objednávateľa dodá Osvedčenie o súlade, v ktorom deklaruje, že Produkt v stave, v akom bol dodaný Dodávateľom, spĺňa požiadavky stanovené v zmluve prípadne objednávke uzatvorenej medzi Dodávateľom a Objednávateľom.

4.4 Dodávateľ zodpovedá za vady vypracovania a materiálu v čase odovzdania Produktu Objednávateľovi.

4.5 Dodávateľ zodpovedá za vady Produktu, ktoré boli zistené pri dodávke, ako aj za vady, ktoré vznikli na Produkte resp. jeho časti v záručnej dobe, okrem chýb definovaných v článku 5.

4.6 Prevádzkovateľ/ Objednávateľ musí o zistenej chybe informovať Dodávateľa a uplatniť reklamáciu bezodkladne po jej zistení, písomnou formou (listom, alebo e-mailom) na jednom z kontaktov:

- a) Pošta: Aliter Technologies, a.s., Turčianska 16, 821 09 Bratislava
- b) e-mail: hotline@aliter.com

4.7 Pri uplatňovaní reklamácie je potrebné uviesť pravdivé informácie, v reklamačnom formulári Dodávateľa. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie a to minimálne v rozsahu:

- a) Číslo zmluvy a/ alebo objednávky a/alebo dodacieho listu
- b) Kto vadu spozoroval, kontakty
- c) Dátum, čas a miesto spozorovania vady
- d) Okolnosti spozorovania vady
- e) Stručný popis problému
- f) Model a sériové číslo zariadenia
- g) Uviesť kontakt na osoby Prevádzkovateľa, s ktorými je možné komunikovať ohľadne popisu, resp. odstraňovania chyby.

4.8 Po zistení vady, Objednávateľ/ Prevádzkovateľ nebude Produkt alebo jeho poškodenú časť ďalej používať bez konzultácie s Dodávateľom. Dodávateľ v prípade nerešpektovania tohto ujednanja, nenesie zodpovednosť za následné vady spôsobené používaním poškodeného produktu alebo jeho časti.

4.9 Dodávateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania záruky zabezpečí bezplatné odstránenie všetkých reklamovaných väd Produktov, na ktoré je možné aplikovať tieto RaZP.

4.10 Dodávateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania záruky podľa vlastného uváženia rovnako vymení alebo opraví všetky hardvérové komponenty a/alebo Produkty, ktoré uzná ako vadné resp. chybné v dôsledku chybného zhotovenia, výroby alebo spracovania alebo podstatných odchýlok od zadaných parametrov alebo špecifikácie Produktu definovaných v objednávke a/ alebo zmluve uzatvorenej medzi Objednávateľom a Dodávateľom, za predpokladu dodanie alebo vývoj hardvérových produktov je predmetom dodávky a, že :

- a) hardvérové Produkty (alebo ich vzorky vykazujúce údajné vady) sú Dodávateľovi vrátené riadne zabalené , pričom prepravné náklady znáša Objednávateľ/ Prevádzkovateľ,
- b) hardvérové Produkty neboli používané na iný účel ako boli dodané, neboli poškodené, modifikované alebo opravované žiadnym zamestnancom, zástupcom alebo subdodávateľom Objednávateľa,
- c) v prípade, že hardvérové Produkty boli vyrobené podľa zadania, návrhu/dizajnu alebo špecifikácie Objednávateľa, vady nevznikli v dôsledku chyby alebo nesprávneho zadania, návrhu/dizajnu alebo špecifikácie dodanej Objednávateľom,
- d) v prípade, že hardvérové Produkty boli dodané, inštalované a/ alebo do prevádzky uvedené inou osobou ako je Dodávateľ alebo jeho zamestnanci, zástupcovia alebo subdodávatelia, vady na Produkte neboli a nie sú spôsobené takouto dodávkou, inštaláciou alebo uvedením do prevádzky,
- e) vada Produktu nie je dôsledkom bežného opotrebovania, úmyselného poškodenia, nedbanlivosti, neprimeraného používania alebo nedodržania pokynov alebo manuálov Dodávateľa,
- f) všetky platby súvisiace s dodávanými hardvérovým Produktom boli zaplatené.

Týmto nie je v žiadnom smere dotknutý článok 5 týchto RaZP.

4.11 Dodávateľ môže na základe vlastného uváženia a na základe súhlasu Objednávateľa, ktorý nebude bezdôvodne odmietnutý, poslať svojho zástupcu spoločnosti opraviť alebo nahradiť hardvérové Produkty. V prípade, ak sa zástupcovi Dodávateľa po príchode k Objednávateľovi zdá, že údajné/ reklamované vady neexistujú alebo sú výsledkom niektorej z príčin uvedenej v písmene a) až e) predchádzajúceho bodu týchto RaZP, potom Dodávateľ nemá žiadnu povinnosť vykonávať akékoľvek opravy alebo nahradiť vadné časti Produktu, pričom Dodávateľ má rovnako nárok na náhradu všetkých nákladov a výdavkov, ktoré mu vznikli v spojení s vyslaním jeho zamestnancov k Objednávateľovi,

4.12 O doručení vadného komponentu alebo o preverení vady Dodávateľom na mieste Objednávateľa/ Prevádzkovateľa, rozhodne vopred Dodávateľ podľa vlastného uváženia v súlade s týmito RaZP. Ak Dodávateľ určí, že mu má byť vadný komponent/ Produkt ako celok doručený, Objednávateľ doručí na vlastné náklady reklamovanú chybnú časť Produktu/ celý Produkt Dodávateľovi. Chybnú časť Produktu Objednávateľ doručí na obojstranne dohodnuté miesto v Slovenskej republike, do 5 dní od prevzatia písomnej reklamácie Dodávateľom, pokiaľ Dodávateľ nerozhodne, že takéto dodanie nie je nutné. Náklady zaslania časti Produktu späť Objednávateľovi po vyriešení reklamácie znáša Dodávateľ. Reklamačné konanie na Produkt, ktorý je objektívne možné doručiť Dodávateľovi, začína dňom, kedy Objednávateľ splní kumulatívne všetky nasledujúce podmienky:

- a) doručenie reklamačného formulára Dodávateľovi poštou alebo elektronickou poštou (e-mailom),
- b) doručenie reklamovaného Produktu vrátane príslušenstva, prístupových hesiel a kódov.

4.13 Reklamačné konanie na Produkt, ktorý nie je objektívne možné doručiť Dodávateľovi, na základe rozhodnutia Dodávateľa v zmysle bodu 4.10 tohto článku, začína dňom, kedy Objednávateľ splní kumulatívne všetky nasledujúce podmienky:

- a) doručenie reklamačného formulára Dodávateľovi poštou alebo elektronickou poštou (e-mailom),
- b) vykonanie obhliadky tovaru osobou určenou Dodávateľom, ktorá o obhliadke vyhotoví písomné potvrdenie a kópiu odovzdá Objednávateľovi,
- c) doručenie prístupových hesiel a kódov Dodávateľovi a to osobne alebo poštou.

4.14 Objednávateľ nemá právo uplatniť záruku na vady Produktu, o ktorých bol Dodávateľom v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihladnutím k okolnostiam, za ktorých bola zmluva uzatvorená, musel vedieť.

4.15 Dodávateľ si vyhradzuje právo nahradiť vadný Produkt za iný/ obdobný s porovnateľnými technickými parametrami.

4.16 Dodávateľ vydá v deň začatia reklamačného konania objednávateľovi doklad o prijatí reklamácie vo vhodnej forme určenej Dodávateľom, kde je povinný uviesť vady Produktu a deň začatia reklamačného konania. Tento doklad slúži Objednávateľovi ako doklad k opätovnému vyzdvihnutiu reklamovaného Produktu.

4.17 Dodávateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr (najmä pokiaľ sú jednotlivé komponenty Produktu vyrábané mimo SR). Riešenie väd Produktu je možné vykonať:

- a) Prevádzkovateľom – s Dodávateľovou telefonickou asistenciou. Dodávateľ bude kontaktovať Prevádzkovateľa po nahlásení vady (bod 4.6) za účelom asistencie pri odstraňovaní poruchy,
- b) Dodávateľom – podpora na mieste – kontrola zariadení na mieste v SR, analýza, riešenie problémov, oprava, prípadne demontáž a výmena zariadenia, v zmysle čl. 4.; ak sa na Produkt záruka nevzťahuje a vadu Objednávateľ požiada napriek tomu odstrániť, bude asistencia a oprava poskytnutá ako platená služba, na základe ceny stanovenej Dodávateľom.

4.18 Objednávateľ resp. Prevádzkovateľ nie je oprávnený dostať náhradu za akékoľvek škody, spôsobenej zlyhaním komponentu, ktorý je alebo môže byť predmetom požiadavky na reklamáciu.

4.19 V prípade uplatnenia reklamácie zo strany Objednávateľa / Prevádzkovateľa, záručná doba týkajúca sa predmetného chybného komponentu prestáva plynúť a pokračuje dňom odstránenia reklamovanej vady a záručná doba týkajúca sa zostávajúcej časti Produktu tým nebude dotknutá. V prípade potreby výmeny alebo opravy vadných častí Produktu sa záručná lehota na tieto časti Produktu predlžuje o dobu plynúcu od okamihu prijatia oprávnenej reklamácie Objednávateľa/ Prevádzkovateľa až do okamihu jej vybavenia.

4.20 Ak Prevádzkovateľ / Objednávateľ uplatní reklamáciu, ktorá sa po preskúmaní Dodávateľom ukáže ako neodôvodnená a nie je možné na ňu aplikovať tieto RaZP, Dodávateľ je oprávnený takúto reklamáciu zamietnuť. V prípade, že odborné posúdenie tretej osoby vykonané na náklady Objednávateľa bude obsahovať určenie neoprávnenosti reklamácie Produktu Objednávateľom, určenie, že za vadu Produktu nezodpovedá Dodávateľ alebo že Produkt nemá vady (ďalej len "neoprávnená reklamácia"), Dodávateľ nie je povinný v rámci záručnej doby odstrániť na vlastné náklady takéto vady a odstránenie takýchto väd je Objednávateľ povinný uhradiť na vlastné náklady, na základe ceny stanovenej Dodávateľom, ako osobitne platenú službu. V prípade, ak odborné posúdenie tretej osoby vykonané na náklady Objednávateľa bude obsahovať určenie oprávnenosti reklamácie Produktu Objednávateľom, určenie, že za vadu Produktu zodpovedá Dodávateľ alebo že Produkt má vady (ďalej len "oprávnená reklamácia"), vybaví Dodávateľ takúto oprávnenú reklamáciu spôsobom pre obvyklé vybavenie reklamácie v zmysle týchto ZaRP, bez akýchkoľvek ďalších záväzkov z prípadných nárokov Objednávateľa/ Prevádzkovateľa.

4.21 Dodávateľ vydá o vybavení reklamácie písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

4.22 Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

- a) Dodávateľ zabezpečí odstránenie vady, alebo
- b) Dodávateľ vadný Produkt vymení.

4.23 Pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby mohol byť Produkt riadne užívaný ako bez vady, Dodávateľ vybaví reklamáciu:

- a) výmenou Produktu za tovar iný, funkčný, rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo
- b) splnením jedným zo zostávajúcich nárokov Objednávateľa v zmysle podmienok uvedených v uzatvorenej zmluve s Dodávateľom.

4.24 Na všetky nahradzujúce diely poskytuje Dodávateľ záruku na materiál a spracovanie po dobu 90 dní alebo po dobu zodpovedajúcu zvyšku záručnej doby na Produkt, ktoré nahrádzajú alebo v ktorom sú použité, vždy podľa toho, ktorá z týchto dôb je dlhšia.

5. Výluka zo záruky

5.1 Záruku nie je možné aplikovať na chyby spôsobené:

- a) nesprávnou manipuláciou alebo zaobchádzaním v rozpore s dodanou dokumentáciou,
- b) porušením návodu na obsluhu a údržbu zariadenia,
- c) nesprávnym skladovaním,
- d) nesprávnym transportom,
- e) porušením zásad pri použití zariadenia, nedodržaním platných predpisov,
- f) poškodením alebo zničením vplyvom vonkajších vplyvov – napr. poruchou iného zariadenia, ktoré je k Produktu resp. jeho časti pripojené, zničenia alebo poškodenia Produktu externým skratom, zničenia alebo poškodenia vodou z vodovodných rozvodov a zariadení, zničenia alebo poškodenia vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia, požívateľin, tekutín (napr. kávy, minerálky) a pod.,
- g) mechanickým poškodením alebo deštrukciou vplyvom nárazu, pádu, bojovej alebo výcvikovej činnosti a pod.,
- h) vplyvom vonkajších udalostí a nespôsobil ich Dodávateľ alebo osoby, s ktorých pomocou Dodávateľ plnil svoj záväzok,
- i) zmenou konfigurácie alebo inštaláciou Dodávateľom neautorizovaného softwaru alebo softwaru tretích strán,
- j) výskytom menšieho estetického nedostatku (napr.: povrchové poškodenie – škrabanc na sklenenej politúrovanej alebo emailovej ploche, drobných prasklín plastového krytu a pod.),
- k) prirodzeným opotrebovaním v dôsledku používania Produktu a spotrebovaním náplní, tonerov, spotrebného materiálu a pod.,
- l) prevádzkovaním za podmienok, ktoré sú v rozpore s obvyklými podmienkami na prevádzkovanie príslušných Produktov definovanými v dokumentácii príslušných Produktov,
- m) zničením alebo poškodením akoukoľvek živelnou udalosťou, vyššou mocou, haváriou,
- n) použitím nesprávnych resp. Dodávateľom neautorizovaných podkladov, pokynov a vecí od Objednávateľa, na nevhodnosť ktorých bol Objednávateľ/ Prevádzkovateľ upozornený dodávateľom, a Objednávateľ / Prevádzkovateľ napriek tomu na ich použitie trval.

5.2 Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené Produktom alebo zlyhaním Produktu, vrátane možných ušlých ziskov, straty uložených údajov, náhodných škôd alebo následných škôd. Toto obmedzenie zodpovednosti platí bez ohľadu na to, či ide o žiadosť o náhradu škody, o uplatnenie nárokov vyplývajúcich z tohto záručného listu, alebo nárokov v občianskoprávnom spore (vrátane zodpovednosti za nedbalosť a plnej zodpovednosti za výrobok), zmluvných nárokov alebo akýchkoľvek iných nárokov.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Objednávateľ / Prevádzkovateľ zadaním riadnej objednávky alebo podpisom kúpnej zmluvy na tovar, resp. služby, prevzatím tovaru, resp. služby na základe dodacieho listu, faktúry, servisného protokolu, akceptačného protokolu prípadne iného adekvátneho dokumentu potvrdzuje súčasne aj súhlas s týmto RaZP a súhlas s tým, že sa jeho vzťah s Dodávateľom bude riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka SR.

6.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť, resp. dopĺňať tieto záručné a reklamačné podmienky podľa potrieb a v súlade so všeobecne platnými legislatívnymi normami.

6.3 Tieto RaZP platia pre všetky prípady, okrem prípadov, kedy boli v zmluve dojednané iné reklamačné a záručné podmienky, ktoré majú pred tými uvedenými v týchto RaZP prednosť.

6.4 V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto RaZP neplatným alebo dôjde v konkrétnom prípade k rozporu s ustanovením zákona, nespôsobuje to neplatnosť ostatných ustanovení RaZP, pričom v prípade rozporu platí ustanovenie príslušného zákona.

V Bratislave dňa 1.6.2013

Aliter Technologies, a.s.
Ing. Peter Dostál
predseda predstavenstva

[A1] Cenník je k dispozícii zákazníkom na požiadanie. Vaše žiadosti zasielajte na adresu aliter@aliter.com