

# Presvedčte nás, ako je AI užitočná

## ANKETA

Nadšenie z umelej inteligencie opadáva. Nastal čas odpovedať, kde ozaj pomáha. Konkrétne a bez marketingových fráz, prosím.



**Ivan Kopáčik,**  
bezpečnostný expert,  
Gordias

Bez ohľadu na sektor by si mal už každý špecialista zvyknúť používať AI minimálne ako „priateľa na telefóne“. Napríklad požiadať o rýchle porovnanie výhod a nevýhod konkrétnych technológií, stručné vysvetlenie ich prínosov či využívať AI aspoň na základnú analytiku. Ušetrí tým čas na jednoduchších, ale časovo náročných činnostiach a môže sa viac venovať samotnej odbornej aktivite.



**Jaroslav Oster,**  
predseda správnej rady,  
Preventista.sk

Dynamický prínos platforiem AI vidím aktuálne vo vzdelávaní. Automatizácia prípravy podkladov na vzdelávanie či testovanie prináša reálne šetrenie času, ktorý môže edukátor venovať skvalitňovaniu obsahu. Na druhej strane mi nedá nespomenúť negatíva, a to dynamický nárast deepfake obsahu využívaného na neetické, nemorálne a často nelegálne ciele. Osobne pochybujem, že tento trend vyrieši legislatíva.



**Henrich Šnajder,**  
manažér IT bezpečnosti,  
Orange Slovensko

V telekomunikáciách prináša umelá inteligencia výhody v oblasti bezpečnostného monitoringu a rýchlej reakcie na incidenty, monitorovania siete, predikcie výpadkov a optimalizácie prevádzky. Zároveň zvyšuje efektivitu automatizáciou zákaznickej podpory, čo vedie k rýchlejšiemu riešeniu požiadaviek.



**Tibor Szabo,**  
vedúci oddelenia auditu IT,  
Všeobecná úverová banka

V bankovom sektore umelá inteligencia výrazne zlepšuje efektivitu a presnosť procesov. Pomáha pri analýze veľkých objemov dát, automatizácii rutinných úloh a predikcii trendov, čo umožňuje lepšie rozhodovanie a optimalizáciu zdrojov. Týmto spôsobom prispieva k inováciám a zvyšuje konkurencieschopnosť bánk. Pri správnom a legislatívne korektnom spôsobe vie banka zlepšiť veľa relevantných procesov aj v kybernetickej bezpečnosti.



**Tomáš Hettych,**  
člen predstavenstva,  
Kompetenčné a certifikačné  
centrum kybernetickej  
bezpečnosti

V auditnej profesii je zatiaľ použitie AI trochu obmedzené, vzhľadom na legislatívne požiadavky a vzory dokumentov. Ale v blízkej budúcnosti vďaka AI očakávam dramatické zrýchlenie procesov auditu. Pri konzultačných a vzdelávacích aktivitách už AI pravidelne používam na preklady, revízie textov a prípravu výstupov.



**Peter Dušek,**  
manažér kybernetickej  
bezpečnosti,  
Penta Hospitals

V zdravotníctve sa umelá inteligencia stáva jeho neoddeliteľnou súčasťou a má veľmi široké a rozvíjajúce sa využitie. Vo svete už podporuje klinické rozhodovanie lekárov, diagnostiku, efektivitu nemocničných procesov aj personalizovanú liečbu. Využíva sa v telemedicíne, prediktívnej analýze, vo farmakogenetike, urýchľuje vývoj liekov a robotickí asistenti pomáhajú pri rehabilitácii a monitorovaní pacientov.



**Benjamin Würfl,**  
obchodný zástupca,  
Eviden Slovakia

AI aplikácie mi najviac pomáhajú pri písaní textov a príprave prezentácií, ktorých rozsah a štruktúra majú presné požiadavky. Výsledok vždy upravím, respektíve aj opravím. Tiež musím zväziť, aké informácie do komunikácie s AI použijem, keďže máme prísne interné politiky. AI mi pomáha s rôznymi postupmi, ale tu platí to isté – treba ich preveriť, keďže výsledok nemusí byť úplne správny.



**Andrej Žucha,**  
generálny riaditeľ,  
ALISON Slovakia

Riešenia kybernetickej bezpečnosti využívajú strojové učenie vo veľmi veľkej miere a šetria čas. Umelá inteligencia je užitočná na rýchlu detekciu hrozieb, analýzu veľkých objemov dát, identifikáciu anomálií a podozrivého správania, automatizáciu reakcií na útoky a prevenciu narušení. Takto pomáha zvyšovať efektivitu obrany a skracať čas reakcie na incidenty.



**Miroslav Švec,**  
manažér Informačnej  
a kybernetickej bezpečnosti,  
Národná diaľničná spoločnosť

V cestnej doprave, tak ako sa modernizujú informačné a priemerné technológie, podiel umelej inteligencie rastie. S integrovanými AI technológiami sa analýzy dopravných dát či detekcie incidentov v tuneloch vyhodnocujú rádovo v milisekundách. Tieto informácie prispievajú k bezpečnosti v cestnej premávke a raz budú plne integrované pre automobilový priemysel. AI modernizácia však prináša aj nové opatrenia v kyberpriestore.



**Róbert Mramúch,**  
manažér oddelenia bezpečnosti  
a krízového riadenia,  
MH Teplárenský holding

Určite poznáte CZT, čiže centrálnu zásobovacie teplo. V systémoch CZT sa na optimalizáciu zdrojov distribučných tepelných sietí predikčné modely používajú dlhodobo. Regresné modely založené na fyzikálnom alebo štatistickom princípe sa postupne nahrádzajú prístupmi umelej inteligencie a strojového učenia. Umožňuje to presnejšiu predikciu spotreby, riadenia a efektívnejšie znižovanie energetických strát a zvyšovanie účinnosti CZT.



**Veronika Paulinyová,**  
auditorka a konzultantka  
kybernetickej bezpečnosti,  
Skupina Cyllium

Auditujem a konzultujem v oblasti kyberbezpečnosti a umelú inteligencia využívam na rýchlu orientáciu v legislatíve, tvorbu príkladov zraniteľnosti a hrozieb, generovanie skriptov na dátovú analýzu aj ako asistenta pri vzdelávaní. Navrhujem mi súhrn trendov, opis vektora útoku, pomáha pri zjednodušení obsahu, pri tvorbe výstupov, osnove prezentácie či obrázkov a diagramov.



**Jozef Zoričák,**  
vedúci oddelenia informatiky,  
Národný ústav pľúcnych chorôb  
Vyšné Hágy

Pre ústav so zameraním na liečbu pľúcnych chorôb je pomocníkom v rádiodiagnostike pri rýchlom triedení negatívnych a pozitívnych náleзов, kde smeruje lekára do nájdených problémových oblastí a vie navrhnúť základné určenie diagnózy. Pri spracovaní zdravotnej dokumentácie pomáha lekárovi zostaviť prepúšťaciu správu tak, aby bola zrozumiteľnejšia pre pacienta, čo zlepšuje následný liečebný proces.



**Robert Kaliňák,**  
podpredseda vlády a minister  
obransy SR

Ministerstvo obrany podporuje rozvoj moderných technológií, a to predovšetkým s cieľom ochrany živej sily. Momentálne sa sústreďujeme napríklad na rozvoj dronového vojska či robotických prvkov rôznych spôsobilostí. Umelá inteligencia je v súčasnosti využívaná predovšetkým v simulačných technológiách. V dnešnom svete rozhodne má svoje opodstatnenie, aj keď v oblasti obrany musí platiť určitá úroveň obzretnosti pri jej zavádzaní.



**Juraj Jánošík,**  
riaditeľ oddelenia umelej  
inteligencie,  
ESET

Umelú inteligencia využívame pri detekcii hrozieb a klasifikácii dát, čo je kľúčové pre reakčný čas na nové hrozby a útoky. Služi aj na zjednodušenie používania našich produktov. Náš AI Advisor rozširuje možnosti bezpečnostných tímov tým, že poskytuje opisy hrozieb, asistenciu pri vyšetrení incidentov, súhrnné poznatky o aktivite APT hrozieb, automatizovaný reporting či koreláciu incidentov.



**Tomáš Zaťko,**  
etický hacker, CEO,  
Citadelo

AI prinesie rýchly, evolučný a nelineárny rast inteligentných systémov s neistým vývojom, veľkým potenciálom aj vysokou mierou rizika. Zásadne sa mení etický hacking. Zvyšuje sa počet a komplexnosť hrozieb, ktoré treba testovať najmä v oblastiach ako sociálne inžinierstvo a zneužitie LLM. Zároveň však AI prináša nové nástroje, ktoré nám umožňujú automatizovať testovanie a rozvíjať scenáre.



**Ivan Makatura,**  
predseda,  
Asociácia kybernetickej  
bezpečnosti

Sugestívna otázka. V kyberbezpečnosti je AI zatiaľ častejšie využívaná temnou stranou sily – a takéto využitie určite nemožno označiť za „dobré“. Zvyšuje sa jazyková a grafická kvalita phishingových kampaní, využívajú sa deepfaky, ľahšie sa určujú ciele útokov, vyťažujú sa neznáme zraniteľnosti a programátorské zručnosti dnes majú aj tí, ktorí doteraz zvládli len klasickú úlohu „Hello world“.



**Matúš Šutaj Eštok,**  
minister vnútra SR

Umelá inteligencia pomáha v rezorte vnútra zvyšovať bezpečnosť – napríklad pri analýze kamerových záznamov, predikcii kriminality či efektívnom nasadzovaní hliadok. Umožňuje rýchlejšie vyhodnocovať dáta, zlepšuje reakčný čas záchranných zložiek a znižuje administratívnu záťaž policajtov i úradníkov. Rovnako je prospešná aj pri riadení a usmerňovaní dopravy.



**Marcela Macová,**  
odborníčka na ochranu  
osobných údajov,  
Dapro

Pozerám sa na použitie AI s ohľadom na požiadavky vyplývajúce z ochrany osobných údajov. AI pomáha pri štylizácii komunikácie, dokážete pomocou nej rešeršovať judikáty. Odporúčam prečítať si podmienky používania daného AI nástroja, vykonať nastavenia z používateľského hľadiska, ktoré dokážu lepšie chrániť vaše vstupné myšlienky, a vyhnúť sa vkladaniu informácií, ktoré majú povahu osobných údajov. Prijmite interné pokyny na používanie AI nástrojov a požadujte od zamestnancov dodržiavanie stanovených štandardov.



**Tomáš Valenta,**  
riaditeľ,  
Check Point Software  
Technologies na Slovensku

Umelá inteligencia čoraz rýchlejšie a lepšie spracováva veľké objemy dát a hľadá súvislosti. Každú sekundu jej v kyberbezpečnostných nástrojoch posielať tisíce podozrivých vzoriek a AI v zlomkoch sekúnd vyhodnocuje pravdepodobnosť, či je to škodlivý kód. Na princípe strojového učenia potom hľadá vzorce, ktoré používajú útočníci.



**Peter Bakonyi,**  
dátový vedec,  
Aliter Technologies

Kľúčom využitia AI je automatizácia. Namiesto zdĺhavého prehľadávania súborov sa môžeme spýtať upraveného chatbota napríklad iba na dokumenty, z ktorých potrebujeme špecifické informácie. Automatizácia nie je statická, jednotvárna, na akú sme zvyknutí z bežných aplikácií, ale prebieha vo forme, kde sa automatizácia neustále zdokonaľuje a prispôbuje špecifickým potrebám a štýlu komunikácie zamestnancov, či už z oddelenia informačnej bezpečnosti, alebo učtarne.



**Samuel Migal,**  
minister investícií,  
regionálneho rozvoja  
a informatizácie SR

Umelá inteligencia pomáha zrýchliť analýzu dát, automatizovať rutinné úlohy a zlepšovať rozhodovanie. Dokáže v štátnej správe nahradiť rutinnú prácu úradníkov, čím šetrí čas aj verejným zdrojom. Pre MIRRI znamená AI rýchlejšie služby pre regióny a presnejšie dáta na rozhodovanie, odhaľovanie podvodov a efektívnejšie čerpanie eurofondov. Moderný eGovernment tak nemusí byť drahší, ale môže byť smart.



**Marián Trizuliak,**  
architekt kybernetickej  
bezpečnosti,  
Západoslovenská distribučná

Vplyv umelej inteligencie zatiaľ vidieť len v nekonečnej kreativitve vendorov, ktorí AI tlačia marketingovo všade. V kyberbezpečnosti vidím najväčší priestor v oblastiach ako analýzy udalostí v SIEM-e, behaviorálne analýzy používateľov či predikcie spolehlivosti aplikovaných opatrení v konkrétnom prostredí. Z tej druhej strany isto AI pomôže s exploataciou zraniteľnosti, hľadaním zraniteľnosti v kóde. „Skynet“ nás dobieha a to sa nám vypomstí. AI nás naučí jednu vec – neučiť sa. A to ma desí.



**Jaroslav Ušiak,**  
prodekan pre vedu a výskum,  
Fakulta politických vied  
a medzinárodných vzťahov UMB  
Banská Bystrica

V akademickom prostredí sú rôzne nástroje poháňané AI, napríklad veľké jazykové modely, ktoré študenti obľubujú. No AI nie je hitom pre všetky jej možnosti, ale skôr preto, že si študenti zjednodušujú svoju prácu. A to je škoda. Študenti prestávajú hľadať odpovede, mnohí len kopírujú a nebudujú sami. Prínos AI je inde – v personalizovanom učení či automatizácii administratívnych úloh – a tu je obrovský potenciál.

